



Verhaltensleitlinien der Wilms GmbH¹

Wesentliche Voraussetzung für unseren Erfolg sind Kompetenz, Leistungsbereitschaft und verantwortliches Handeln aller Mitarbeitenden. Als Leitlinien für alle Aktivitäten unseres unternehmerischen Handelns halten wir uns nicht nur an bestehende Gesetze, sondern sehen uns auch an hohe gesellschaftliche und ethische Maßstäbe gebunden. Dieses gilt für unser eigenes Handeln ebenso, wie das unserer Geschäftspartner und Lieferanten, deren Verhaltensgrundsätze mit unserem Anspruch an die gemeinsame gesellschaftliche Verantwortung im Einklang stehen sollen.

1. Wir verhalten uns rechtmäßig!

Die nationalen, geltenden Gesetze, anerkannten Standards und Leitlinien - insbesondere arbeits- und sozialrechtliche Gesetze, sowie Umweltschutzbestimmungen - werden bei uns unbedingt eingehalten. Gleiches erwarten wir ausnahmslos von unseren Geschäftspartnern.

2. Wir arbeiten nachhaltig!

Die Einhaltung sozialer, ökologischer und ökonomischer Standards wird bei uns im Hause großgeschrieben. Wir betrachten dieses auch als Grundvoraussetzung für eine erfolgreiche Zusammenarbeit mit allen Partnern und Lieferanten. Denn *nachhaltige* wirtschaftliche Wertschöpfung ist nur unter Wahrung moralischer und ethischer Werte möglich.

3. Wir spielen fair!

Wir gehen mit allen Mitarbeitenden sowie Dritten fair, höflich und respektvoll um. Daher erwarten wir auch, dass auch alle Mitarbeitenden und Geschäftspartner untereinander einen fairen und respektvollen Umgang pflegen. Jegliche Art der körperlichen, psychologischen, sexuellen oder verbalen Belästigung und Misshandlung, und jegliche andere Form der Einschüchterung sind verboten. Beschäftigte, die eine Beschwerde auf Grund von Verstößen gegen Regelungen dieser Verhaltensleitlinien oder die nationalen Gesetze erheben, dürfen keiner Form von Disziplinarmaßnahmen ausgesetzt werden.

Die Beziehungen zu unseren Geschäftspartnern sollen von gegenseitiger Verlässlichkeit und Nachhaltigkeit geprägt sein. Die Geschäftspartner erwarten von uns Aufrichtigkeit im Handeln, Höflichkeit im Umgang, Respekt und Fairness. Dazu gehört es, dass Entscheidungen transparent und nachvollziehbar getroffen und kommuniziert werden. In gleicher Weise werden diese Grundsätze durch alle Führungskräfte gegenüber der Mitarbeiterschaft vorgelebt und von den Mitarbeitenden untereinander eingehalten.



4. Wir tolerieren keine Diskriminierung!

Wir dulden keine Art der Diskriminierung. Alle Mitarbeitenden müssen gleichbehandelt werden. Niemand darf wegen seiner Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Abstammung, Geschlecht, seiner sexuellen Identität, seines Glaubens oder seiner Weltanschauung, seiner politischen Einstellung, seines Alters, seiner körperlichen Konstitution oder seines Aussehens belästigt oder diskriminiert werden. Jeder Mitarbeitende ist verpflichtet, die persönliche Sphäre anderer Mitarbeitenden zu achten. Sexuelle Belästigung und Mobbing sind verboten.

5. Wir fördern Aufmerksamkeit für Arbeitssicherheit!

Die Sicherheit am Arbeitsplatz ist für uns ein elementarer Grundsatz. Von allen Mitarbeitenden wird die Einhaltung der Sicherheitsvorschriften, Gefahrenbewusstsein sowie ein Mitdenken bei allen sicherheitsrelevanten Tätigkeiten erwartet. Dies gilt für sämtliche Gefahren, die sich am Arbeitsplatz der Mitarbeitenden ergeben können. Erkannte Unfälle oder für möglich gehaltene Gefährdungen und Belastungen sowie Beinahe-Unfälle sind sofort dem zuständigen Vorgesetzten zu melden.

Zur Ermittlung und Bewertung von Gefährdungen und Belastungen für den Menschen ist ein Arbeitsschutzmanagement zur Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen, regelmäßiger Audits der Maßnahmen sowie Umsetzung kontinuierlicher Verbesserung etabliert. Dazu gehört auch die Organisation der arbeitsmedizinischen Vorsorge sowie die regelmäßige Unterweisung und Schulung bezüglich der Vermeidung von Gefahren.

6. Wir gehen sorgsam mit Informationen um!

Informationen sind in der heutigen Zeit unbezahlbar – umso wichtiger ist uns die Integrität und Vertraulichkeit in der innerbetrieblichen und außerbetrieblichen Zusammenarbeit. Alle uns zugänglich gemachten Informationen behandeln wir – neben der konsequenten Umsetzung der DSGVO – auch ohne schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarung jederzeit mit der erforderlichen Diskretion. Darauf geben wir unser Wort!

7. Wir lernen nie aus!

Eine regelmäßige Aus- und Weiterbildung ist in der heutigen Zeit das A&O, um die Unsicherheit im Umgang mit neuen Technologien in Wissen zu verwandeln. So können unsere Mitarbeitenden nicht nur ihre eigenen Fähigkeiten, sondern auch künstliche Intelligenz verantwortungsbewusst und produktiv für sicherere Prozesse, präzise Datenanalysen und professionelle Kommunikation einsetzen.

8. Wir tolerieren keine Korruption!

Wir pflegen einen offenen, ehrlichen und verlässlichen Umgang mit unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern. Das setzt voraus, dass wir Korruption in allen Formen, einschließlich Erpressung und Bestechung ablehnen und das geltende Korruptionsrecht einhalten.



Zuwendungen in Form von Bargeld oder bargeldähnlichen Mitteln sind bei uns in der Regel untersagt, auch wenn sie im Einzelfall nicht als Korruption zu bewerten sind.

Zudem respektieren wir die Unabhängigkeit von Amtsträgern. Deshalb ist uns jede Form von Korruption, einschließlich sogenannter Beschleunigungszahlungen, verboten. Beschleunigungszahlungen sind Zuwendungen gegenüber einem Amtsträger, die eine routinemäßige Amtshandlung, auf die ein Anspruch besteht, initiieren oder beschleunigen sollen.

An der guten Zusammenarbeit mit unseren Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern ist jeder einzelne unserer Mitarbeitenden gleichermaßen durch seinen Einsatz und seine Kompetenzen beteiligt. Daher akzeptieren wir gerne einen kleinen Dank für gute Zusammenarbeit – jedoch nur dann, wenn er in seinem Umfang angemessen und weder personengebunden noch an andere Bedingungen geknüpft ist.

9. Wir trennen private von geschäftlichen Interessen!

Persönliche Beziehungen oder Interessen der Mitarbeitenden sind wichtig für ihr Privatleben, dürfen ihre geschäftliche Tätigkeit bei uns jedoch nicht beeinflussen.

Interessenskonflikte können entstehen durch:

- Nebentätigkeiten
- Beteiligungen an Wettbewerbern, Geschäftspartnern oder sonstigen Unternehmen mit Bezug zu unserem Unternehmen
- Geschäfte bzw. Entscheidungen in Bezug auf Angehörige oder nahestehende Personen

Jeder Mitarbeitende muss daher jede Art eines möglichen Interessenskonflikts grundsätzlich frühzeitig anzeigen und genehmigen lassen.

10. Wir handeln umweltfreundlich!

Wir sind stets bestrebt natürliche Ressourcen zu schonen, um Natur und Umwelt nicht unnötig zu belasten. Gerade das Verarbeiten des natürlichen Rohstoffs Holz verpflichtet uns dazu, sorgsam mit der Natur und insbesondere dem Holz umzugehen, um auch nachkommenden Generationen eine gesunde Umwelt und damit einen intakten Lebensraum gewährleisten zu können.

Daher achten wir in unserer gesamten Wertschöpfungskette auf umweltgerechtes Wirtschaften:

- Holz und Holzprodukte aus nachhaltiger Waldwirtschaft - Wir verwenden ausschließlich Holz und Holzprodukte, die PEFC zertifiziert sind. Das bedeutet, dass die Forstbetriebe, von denen der Rohstoff Holz bezogen wird, eine nachhaltige Waldbewirtschaftung betreiben, also in entsprechenden Forsten weniger Holz entnommen wird als nachwächst.
- Ökostrom & effiziente Energienutzung – Unsere Firmenausstattung wird kontinuierlich verbessert, z.B. Nutzung von selbsterzeugter Solarenergie und Einrichtung von reduzierten Heizperioden bzw. zeitgesteuerter und punktgenauer Wärmeabgabe z.B. am Versandtisch, wo Mitarbeiter Ware verpacken. Ziel ist eine optimale Ausnutzung der eingesetzten Energie aus Ökostrom – das ist wirtschaftlich und vor allem umweltgerecht.



- Holz ist CO₂ neutral - Ein erheblicher ökologischer Vorteil ergibt sich aber vor allem durch die Verwendung von Produkten aus Holz an sich. Denn zur Gewinnung und Verarbeitung von Holz wird deutlich weniger Energie benötigt, als für synthetische Stoffe. Ein ökologischer Vorteil, der nicht zu unterschätzen ist.
- Emissionsreduzierter Warenversand – Wir kooperieren mit dem Versandpartner DHL aufgrund dessen nachhaltiger Versandlösung „go green“.
- Versandmaterial – Wir verwenden Verpackungsmaterial, wo immer möglich, aus Papier, verwerten Papierreste als Füllmaterial und betreiben einen internen sowie abteilungsübergreifenden Materialkreislauf, welcher die mehrfache Nutzung von Umkartons erlaubt.
- Zertifiziert nach strengen Richtlinien – Wir vertreiben ausschließlich zertifizierte Naturkosmetik, die hinsichtlich Ökologie & Rohstoffe hohen Anforderungen entspricht.
- Wir achten auf recyclingfähige Produktverpackungen der Kosmetikprodukte und verwenden, wo möglich, Material mit hohem Recyclat-Anteil.
- Druck- & Werbemittel - Wo immer möglich, nutzen wir für unsere Druckprodukte Recyclingpapier und FSC zertifiziertes Papier.
- Innerbetrieblicher Warentransport erfolgt emissionsfrei mit einem Elektro-Kleintransporter oder Elektro-Gabelstapler.
- Wir legen Wert auf die Verwendung regionaler Produkte und die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit regionalen Dienstleistern. Dieses stärkt nicht nur die Attraktivität der heimischen Wirtschaft, sondern vermeidet auch unnötige Transporte sowie Verpackungen zur Schonung wertvoller Ressourcen.
- Teilnahme an „Business-Bike“ – Wir ermöglichen unseren Mitarbeitern die Nutzung von Fahrradleasing, damit diese mit dem Rad zur Arbeit kommen können.

11. Wir fördern Gleichgesinnte!

Bei unseren Mitarbeitenden und Geschäftspartner ist es uns wichtig, dass auch sie rechtschaffen und fair handeln, sowie sich den gleichen ethischen Werten verpflichtet fühlen. Daher sollte auch jeder unserer Partner diese oder inhaltlich übereinstimmende Verhaltensleitlinien für sein Unternehmen und seine Lieferkette zu Grunde legen und die Einhaltung angemessen fördern.

¹ Gender-Hinweis: Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.